

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung soll alle interessierten, Webseitenbesucher, Besucher unserer Büros, Newsletterabonnenten, Interessenten zu unseren Immobilienangeboten sowie alle Interessenten unserer Dienstleistung darüber informieren, dass und wie wir ihre persönlichen Daten verarbeiten.

Es ist unser Anspruch und Selbstverständnis, dass wir alle uns überlassenen Informationen wie z.B. Kundendaten, Dokumente, Gebäudeunterlagen und uns gegebene Auskünfte vertraulich behandeln. Dies beinhaltet die Behandlung uns überlassener Daten gemäß den gesetzlichen Pflichten, insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO. Dies unterbindet das „anlasslose Speichern“ genauso wie es uns verpflichtet, Ihre Daten zur Prävention von Geldwäsche nach § 8 Abs. 4 GwG und zur Umsetzung der Grundsätze der ordnungsgemäßen Buchführung § 238 Abs. 2 HGB aufzubewahren. Wir schützen Ihre Daten vor der Weitergabe an unbefugte Personen oder Unternehmen. Wir bedienen uns zur Speicherung von personenbezogenen Daten verschiedener Auftragsdatenverarbeiter innerhalb der EU. Die Erbringung unserer Dienstleistungen ist nicht ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten möglich. Wir behalten uns das Recht zur Ablehnung von Anfragen und Auftragsverhältnissen vor, sollten Sie mit der Verarbeitung von Daten durch uns nicht einverstanden sein. Wir sind befugt, persönliche Daten weiterzugeben, wenn dies aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist oder wenn wir in gutem Glauben der Meinung sind, dass eine solche Handlung erforderlich ist, um den gesetzlichen Bestimmungen Genüge zu leisten oder gerichtlichen Verfahren zu entsprechen.

**Bei Fragen zur Erhebung und Aufbewahrung Ihrer Daten oder dem besonderen Wunsch der Löschung, der Auskunft oder der Berichtigung der über Sie bei uns gespeicherten Daten oder um eine bereits erteilte Einwilligung zu widerrufen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:  
Tel. 02931/4744 & E-Mail: datenschutz@af-immo.de**

Wir begrüßen ausdrücklich Kommentare zu diesen Datenschutzbestimmungen. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir gegen diese Datenschutzbestimmungen verstoßen haben, oder diese Datenschutzerklärung fehlerhaft oder lückenhaft angelegt ist, wenden Sie sich bitte zunächst unmittelbar an uns. Die zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie wie folgt:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4, 40123 Düsseldorf

Post: Postfach 20 04 44 - 40102 Düsseldorf; Tel.:0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10; E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Sofern Sie uns Daten oder Unterlagen senden möchten, kann dies auch per **E-Mail** passieren. Wir weisen Sie vorsichtshalber darauf hin, dass sofern Sie keine entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen treffen, Sie uns Daten über eine ungesicherte Verbindung senden und somit Unterlagen (z.B. als PDF-Datei) nicht gesichert zu uns geschickt werden. Dies liegt nicht in unserem Verantwortungs- und Haftungsbereich. Es steht Ihnen jederzeit frei, alle Dokumente uns auf dem Postweg, per Fax oder persönlich zu übergeben.

Besucher unserer **Webseite** informieren wir hiermit, dass wir aufgrund unseres Wunsches Ihnen ein optimales Web-Erlebnis zu gewährleisten sowie unseres berechtigten Interesses (nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Daten über Zugriffe auf die Website erheben und speichern. Diese werden anonym als "Server-Logfiles" auf dem Server der Website abgespeichert und automatisiert nach wenigen Tagen gelöscht. Folgende Daten werden so protokolliert: besuchte Website, Uhrzeit und Datum des Zugriffes, Menge der übertragenen Daten in Byte, Quelle/Verweis von welchem Sie auf die Seite gelangten, verwendeter Internetprovider, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, verwendete IP-Adresse. Die Speicherung der Daten erfolgt zudem aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist. Unsere Webseite kommt ohne das Setzen von Cookies aus. Unsere Webseite nutzt kein Google Analytics und keine sog. „Social-Media-Plugins“. Wir setzen andere Firmen ein, die

z.B. im Rahmen der Webseitenoptimierung Dienstleistungen für uns erbringen. Solche Firmen gelangen dazu nur an Daten, die sie zur Erbringung ihrer Dienstleistung benötigen. Sie sind verpflichtet, die Vertraulichkeit der Daten zu wahren und dürfen diese Informationen nicht zu anderen Zwecken nutzen.

Unsere Firma bietet einen **Newsletter** an, um interessierte Empfänger automatisiert über neue Immobilienangebote zu informieren. Teilweise wird der Newsletter auch für „allgemeine Werbung“ zu unserem Unternehmen genutzt. Möchten Sie den Newsletter abonnieren, müssen Sie eine valide E-Mail-Adresse und Ihren Namen angeben. Mit Ihrem Abonnement erklären Sie sich mit dem Newsletter-Empfang und der Speicherung der uns durch Sie überlassenen Daten einverstanden. In jedem Newsletter finden Sie den Link, um das Abonnement zu beenden. Die Löschung der uns überlassenen Daten erfolgt in der Folge automatisiert.

Personenbezogene Daten, die wir auf elektronischem, telefonischem oder persönlichem Wege erhalten (z. B. im Rahmen einer **Kontaktanfrage**, eines Besuches in unseren Filialen oder einer Empfehlung durch zufriedene Kunden), werden bei uns digital und analog gespeichert. Der Zugriff auf diese Daten ist nur berechtigten Personen und von uns eingeschalteten Auftragsdatenverarbeitern möglich, für dessen Vertrauenswürdigkeit wir einstehen. Wir behalten uns das Recht vor, Daten an unsere Auftraggeber (Verkäufer/Vermieter), Versicherungsunternehmen, Hausverwaltungen, Baufinanzierungsanbieter weiterzugeben, sofern dies zur Erbringung unserer Dienstleistung zweckmäßig bzw. erforderlich ist. Dies berechtigt diese Stellen nicht zu werblicher Ansprache o.ä., jedoch in vielen Fällen auch zur direkten Kontaktaufnahme. Zur Anbahnung, zum Abschluss oder zur Auflösung eines Kauf- oder Mietvertrages sowie zur Lösung von Problemen, kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten auch an Behörden oder Notare, beteiligte Unternehmen, Hausverwaltungen, Energieversorger etc. weiterzugeben. Erlischt Ihr Interesse an unserer Dienstleistung oder Unterstützung, ohne dass wir zur Löschung aufgefordert werden, löschen wir personenbezogene Daten zeitversetzt nach einem festen Schema.

**Ihre Rechte** als Kunde: Sie haben das Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sie haben außerdem das Recht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Verarbeitungseinschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Falls zutreffend, können Sie auch Ihr Recht auf Datenportabilität geltend machen. Sollten Sie annehmen, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten. Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, nach einem fest definierten Plan gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Bei wesentlichen **Anpassungen** unserer Dienstleistung, von uns genutzten Verfahren oder technologischen Werkzeugen, die wir nutzen, werden wir voraussichtlich auch diese Datenschutzbestimmung ändern müssen. Ist dies der Fall, wird auch das Datum oben rechts auf dieser Seite angepasst. Wir werden auf eine solche Anpassung, die auch immer bereits geknüpfte Kundenkontakte berührt, im Rahmen unseres werblichen Auftrittes hinweisen. Dies kann z.B. durch einen Hinweis auf unserer Webseite, eine Nachricht in unserem Newsletter oder eine direkte Nachricht an Sie passieren. Sie bitten Sie, sich regelmäßig selbstständig über entsprechende Änderungen bzw. den aktuellen Stand zu informieren. Wir gehen insofern bei fortlaufender Nutzung unserer Dienstleistung(en) von Ihrem Einverständnis zu dieser Erklärung und allen Aktualisierungen aus.

## Ende der Datenschutzerklärung